



## STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL ORAȘULUI BRAGADIRU, PENTRU PERIOADA 2020-2025

### CAPITOLUL 1: CONSIDERAȚII GENERALE

#### 1. Rolul serviciilor sociale:

Ca urmare a modificărilor intervenite în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii locale de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul Orașului Bragadiru, pentru perioada anilor 2020-2025 și a unui plan de măsuri elaborate în conformitate cu aceasta.

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație, mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Prin implementarea acesteia se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educația copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiilor în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Direcția de Asistență Socială Bragadiru Județul Ilfov, denumită în continuare D.A.S., organizează și acordă serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, planifică dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și de respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Strategia prezentă stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căruia planurile de acțiune locale și strategiile proprii ale furnizărilor de servicii sociale se vor dezvolta coordonat și integrat.



## 2. Furnizarea serviciilor sociale

Sistemul Național de servicii sociale este reglementat prin Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare. Acest cadru legal definește serviciile sociale ca fiind activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Ele au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Pentru realizarea unor acțiuni sociale, coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistemul integrat cu serviciile de ocupare, de sănătate, de educație, precum și cu alte servicii sociale de interes social, după caz. Serviciile sociale se plasează într-o perspectivă dinamică, deoarece au vocația de lărgire permanentă a câmpului lor de intervenție. Datorită complexității lor, serviciile sociale aparțin domeniului larg al protecției sociale.

## CAPITOLUL 2: CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII

În ultimii ani, factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecție socială la nivel național au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului național de asistență socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale, astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

### 1. Caracteristici teritoriale ale Orașului Bragadiru, Județul Ilfov

Orașul Bragadiru se află în partea de Sud-Est a județului Ilfov, la o distanță de 8 km față de Municipiul București și este situat pe drumul național DN6, București-Alexandria, ce străbate orașul de la Est la Vest, asigurând legătura cu zona de Vest a țării (pe traseul Alexandria-Craiova-Timișoara). Legătura cu Municipiul București se realizează prin DN6 și pe Șoseaua Prelungirea Ghencea.

În același timp, DNCB (Centura Municipiului București) asigură legătura cu celelalte localități dispuse perimetral capitalei în județul Ilfov.

Zona centrală a orașului este traversată de DJ401A Șoseaua Clinceni de la Nord-Vest la Sud-Est asigurând legătura cu Comuna Clinceni și Orașul Măgurele.

Orașul este străbătut de la Nord la Sud de calea ferată, de centură 301Eb Jilava-Chiajna.

Localitățile cu care se învecinează orașul sunt:

- La Vest : Comuna Clinceni;
- La Est : Municipiul București;
- La Nord : Comuna Domnești și Municipiul București;
- La Sud : Orașul Măgurele și Comuna Cornetu.



Suprafața totală : 2.179 hectare.

Populația stabilă la data de 01.01.2019 : 23.317 locuitori potrivit Direcției Regionale de Statistică Ilfov.

Orașul Bragadiru este alcătuit din următoarele cartiere :

- Cartier Buda;
- Cartier Bulgaru;
- Cartier FNC Sabar;
- Cartier Parcului;
- Zona Centrală;
- Cartier Dumbravei;
- Cartier Curcubeului;
- Cartier Mihai Eminescu;
- Cartier Șos. Centurii;
- Cartier Independenței;
- Cartier Tineretului;
- Cartier KM 8;
- Cartier Fortuna Residence;
- Cartier Ghidiceni;
- Cartier Prelungirea Ghencea;
- Cartier Latin.

## 2. Demografie și coeziune socială:

Orașul Bragadiru a înregistrat la data de 01.01.2019 o populație totală (stabilă) de 23.317 locuitori, potrivit Direcției Regionale de Statistică Ilfov. Analizând evoluția populației în intervalul cuprins între anii 2011-2019, se constată faptul că în Orașul Bragadiru s-a înregistrat o creștere a acesteia.

Această creștere accentuată se datorează tendințelor de suburbanizare, respectiv de stabilire a locuitorilor într-un mediu natural, de schimbare a modului de locuire de la cel colectiv la cel individual. Distanțele reduse față de Municipiul București și mobilitatea ridicată au facilitat stabilirea și navetismul spre locul de muncă. Aproximarea de Municipiul București și accesul extrem de ușor în Capitală, numărul mare de unități economice importante, au făcut din Orașul Bragadiru una dintre țintele principale pentru populația din alte localități care nu a reușit să se stabilească în Municipiul București.

Populația Orașului Bragadiru are o structură demografică feminizată, respectiv un număr de 12.201 femei raportat la 11.116 bărbați.

După criteriul gradului de întinerire al populației evaluat prin calculul ponderii persoanelor cu vârsta peste 65 ani, Orașul Bragadiru deține o populație relativ tânără, schimbări ce au fost determinate de creșterea speranței de viață.

## 3. Infrastructura socială

Infrastructura socială conține forme diversificate de protecție a grupurilor vulnerabile, precum persoane cu handicap fizic, persoane cu venituri reduse sau fără venit, persoane abuzate și minori aflați în dificultate.

Minorii aflați în dificultate sunt asistați în funcție de problema cu care se confruntă.



Domeniul asistenței și protecției sociale este un domeniu cu implicații foarte puternice în viața economico-socială, în cadrul căreia se pot distinge mai multe problematice sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt protecția copilului, protecția persoanelor adulte cu dizabilități, protecția persoanelor vârstnice, protecția victimelor violenței în familie.

Asistența socială este o parte a protecției sociale și are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social.

Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluziunii sociale.

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

În Orașul Bragadiru, Județul Ilfov este înregistrat un număr de 2.159 unități economice, societăți comerciale și asociații familiale, având ca principale domenii de activitate: comerțul și prestările de servicii.

Activitățile specifice locuitorilor Orașului Bragadiru sunt: construcțiile și imobiliarele, evoluții rapide înregistrând și activitățile de retail, prestările de servicii, de distribuție, producția, creșterea animalelor, agricultura.

#### **4. Obiectul de activitate al Direcției de Asistență Socială Bragadiru**

Obiectul de activitate al D.A.S. îl constituie realizarea ansamblului complex de măsuri și acțiuni, programe, activități profesionale, menite a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții.

D.A.S. are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

#### **5. Sfera de competență a D.A.S.**

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoi sociale, D.A.S. are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

*5.1. În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoi sociale, D.A.S. îndeplinește, în principal, următoarele funcții:*

a) de realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respectiv, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excluziune socială, etc. ;

b) de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri și comunități;



- c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare Consiliului Local;
- d) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență și furnizarea serviciilor sociale;
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane pe care le au la dispoziție;
- f) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile;
- h) de reprezentare a unității administrativ-teritoriale în domeniul asistenței sociale.

*5.2. În domeniul beneficiilor de asistență socială atribuțiile D.A.S. sunt următoarele:*

- a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;
- c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a Consiliului Local și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;
- d) întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;
- e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;
- f) urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;
- g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;
- h) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

*5.3. În domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale D.A.S. are următoarele atribuții:*

- a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.
- b) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local;
- c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;



- e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- f) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;
- g) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;
- h) monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în propria administrare;
- i) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;
- j) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;
- k) încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali;
- l) evaluează și monitorizează activitatea asistenților personali, în condițiile legii;
- m) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- n) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- o) asigură, pentru relațiile directe cu persoanele cu handicap auditiv ori cu surdocecitate, interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual sau al limbajului specific al persoanei cu surdocecitate.

### **CAPITOLUL 3: VIZIUNEA, MISIUNEA, PRINCIPIILE, VALORILE ȘI SCOPUL D.A.S. BRAGADIRU**

Activitatea D.A.S. în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe acordarea beneficiilor sociale prevăzute și furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

#### **3.1. Viziunea D.A.S.**

D.A.S. urmărește în permanență îmbunătățirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficace și eficientă. Orientarea D.A.S. este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice și alți factori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

#### **3.2. Misiunea D.A.S.**

Misiunea D.A.S. are la bază aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza Orașului Bragadiru, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate. Îndeplinirea misiunii acestui serviciu public se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale, precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.



### 3.3. Principii și valori

Principiile și valorile care stau la baza desfășurării activităților D.A.S. sunt:

3.3.1. *Principiul solidarității sociale*, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate.

Valori ale principiului solidarității sociale:

a. Participare, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor.

b. Transparența, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

3.3.2. *Principiul universalității*, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege.

Valori ale principiului universalității:

a. **Nediscriminarea**, potrivit căreia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condițiile de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

b. **Egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare au acces în mod egal la protecția socială.

c. **Echitatea**, conform căreia persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale.

3.3.3. *Principiul subsidiarității*, potrivit căruia comunitatea locală sau statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile speciale.

Valori ale principiului subsidiarității:

a. **Complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit cărora serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și sunt acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii.

b. **Eficacitate și eficiență**, potrivit cărora serviciile au în vedere programarea fiecărei activități și a fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun rezultat pentru beneficiar, pentru respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu din resursele publice.

3.3.4. *Principiul respectării dreptului și a demnității umane*, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimitate și protecție.

Valori ale principiului respectării dreptului și a demnității umane:

a. **Respectarea dreptului la autodeterminare și la liberă alegere**, potrivit căreia beneficiarul, sau reprezentantul legal al acestuia, are dreptul de a face propriile alegeri cu privire la serviciile sociale întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii;

b. **Confidențialitatea**, prin care beneficiarului i se păstrează dreptul la informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular.



3.3.5. *Principiul parteneriatului*, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale.

Valorile principiului parteneriatului:

a. **Proximitatea**, conform căreia serviciile sociale sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitatea accesului.

b. **Competitivitatea**, prin care furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

3.3.6. *Principiul abordării individuale*, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ.

Valorile principiului abordării individuale:

a. **Focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane.

b. **Activarea și unicitatea** potrivit cărora măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

#### 3.4. *Scopul D.A.S.*

Viziunea, misiunea, principiile și valorile D.A.S. sunt elementele de bază pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalității sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excludere socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acesteia.

D.A.S. și-a propus atingerea grupurilor țintă ale planului „Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Orașului Bragadiru pentru perioada 2020-2025”, astfel: protecția copilului și a familiei, protecția persoanelor vârstnice, protecția persoanelor cu dizabilități și protecția persoanelor cu risc de sărăcie și marginalizare socială. Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor și realizarea planului de măsuri pentru implementarea prezentei strategii.

## CAPITOLUL 4: GRUPURILE ȚINTĂ CU PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TIPURILE DE SERVICII SOCIALE

Conform Legii asistenței sociale nr. 292/2011, *grupul vulnerabil* desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool, ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială.

Potrivit art. 30 al Legii nr. 292/2011- Legea asistenței sociale, categoriile de beneficiari ai serviciilor sociale sunt: copiii, persoanele cu dizabilități, persoane vârstnice, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimele traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanele cu afecțiuni psihice, persoanele din comunități izolate, șomerii de lungă durată.

#### 4.1. *Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:*

a. Tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;



- b. Familii monoparentale;
- c. Familii tinere;
- d. Copii separați de părinți sau cu risc de separare, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e. Victimele violenței în familie.

În sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, următorii termeni semnifică:

- „Copil” - persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii;
- „Familia” - părinții și copiii acestora;
- „Familia extinsă” - rudele copilului, până la gradul IV;
- „Familia substitutivă” - persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi;

#### 4.2. Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa serviciilor specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

#### 4.3. Persoane fără adăpost: adulții fără locuință

Problemele sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

Persoanele fără adăpost reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic,



juridic, ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitatea de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau în penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință.

*4.4. Persoanele vârstnice se confruntă cu următoarele probleme:*

- a) sănătate precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate, capacitatea scăzută de autogospodărire;
- d) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- e) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- f) nevoi spirituale;
- g) lipsa locuinței.

*Persoanele vârstnice* sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani, potrivit Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale.

*4.5. Alte persoane în situații de risc social:*

*4.5.1. Victimele violenței în familie.*

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrânge "orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, săvârșită de un alt membru de familie, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate. "

*4.5.2. Persoane cu diferite adicții*, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.

*4.5.3. Persoanele private de libertate* - conform Legii nr. 254/2013 sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus printr-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate.

*4.5.4. Persoanele sancționate* cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune – persoane care au săvârșit infracțiuni și pentru care instanța de judecată a dispus suspendarea sub supraveghere a executării pedepsei închisorii ori minori pentru care instanța de judecată a dispus măsura educativă a libertății supravegheate.

*4.6. Tipuri de servicii sociale*

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

În prezent, Primăria Orașului Bragadiru prin Direcția de Asistență Socială are încadrați un număr de 48 de asistenți personali, care asigură îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap



gradul grav și asigură plata a 112 indemnizații lunare, ce se cuvin persoanelor cu handicap grav cu drept la asistent personal sau reprezentanților legali ai acestora.

Pe raza orașului Bragadiru nu există centre specializate de tip respiro pentru a răspunde nevoilor cetățenilor.

## CAPITOLUL 5: SFERA DE ACTIVITATE A D.A.S. BRAGADIRU

### 5.1. Copii aflați în situația de risc

Copilul aflat în situație de risc este acel copil aflat într-o situație care îi afectează relația cu familia și/sau comunitatea în care trăiește, care îi pune în pericol sănătatea fizică sau psihică, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socio-profesională.

Situația de risc este reprezentată de acele condiții care pot constitui piedici în dezvoltarea copilului, fiind identificată cu problemele pe care le au copiii în special în adaptarea la viața socială și școlară. Ignorarea situațiilor de risc în familiile cu copii generează fenomene precum neglijarea, abuzul, separarea de familie, instituționalizarea, analfabetismul, marginalizarea socială a copiilor din următoarele categorii sociale:

- a. Copiii din mediul socio-economic foarte scăzut, în care există riscul de separare a copilului de familia sa;
- b. Copiii din familii monoparentale sau în curs de divorț;
- c. Copiii din familii cu moral scăzut, părinți care consumă droguri, stupefiante;
- d. Copiii maltratați, neglijați sau abuzați în propria familie;
- e. Copiii ai căror părinți lucrează și nu există sprijinul familiei largite pentru îngrijirea, securitatea și educarea copilului.

### 5.2. Principiile care stau la baza acordării serviciului social

Serviciul social se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale acordate copiilor preșcolari sunt următoarele:

- a. Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului **superior** al copilului;
- b. Protejarea și promovarea drepturilor copilului în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c. Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
- d. Deschiderea către comunitate;
- e. Asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrare în unitate a unui personal mixt;
- f. Asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipa pluridisciplinară;
- g. Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale.

### 5.3. Copii aflați în risc de separare de familie

D.A.S. Bragadiru, în ceea ce privește protecția copilului și familiei, realizează demersuri pentru următoarele categorii de copii:



- Copii a căror naștere nu a fost înregistrată;
- Copii ai căror părinți nu au acte de identitate;
- Copii ai căror părinți refuză să își asume responsabilitățile parentale;
- Copii din mame sau părinți minori;
- Copii din familii cu situație locativă precară;
- Copii cu situație materială și financiară precară;
- Copii cu probleme de sănătate fizică și/sau mentală;
- Copii cu părinți având probleme de sănătate fizică și/sau mentală, cu tulburări de comportament, consumatori de substanțe interzise;
- Copii din mame/părinți cu un nivel de educație scăzut;
- Copii din mame/părinți fără abilități sociale;
- Copii și părinți fără susținere din partea familiei largite;
- Copii aflați în situație de risc de părăsire sau părăsiți în unități sanitare;
- Copii cu probleme de relaționare;
- Copii aflați în situația de abandon școlar (din cauza absențelor nemotivate, a problemelor de comportament, etc).

#### 5.4. Deficiențele relației părinte – copil ca urmare a divorțului sau migrației

Orașul Bragadiru se confruntă cu fenomenul destrămării familiilor ca urmare a divorțurilor și în mică măsură a migrației părinților pentru a munci în străinătate. Fenomenul migrației în afara granițelor țării este, într-o mare măsură, nou pentru orașul Bragadiru, acesta nu a cunoscut o amploare mai mare până în prezent. Putem afirma că orașul Bragadiru pare a fi capabil să susțină și să satisfacă, ca oraș, cele mai elementare nevoi ale populației.

În ceea ce privește divorțurile, acestea au un impact negativ, de cele mai multe ori deosebit de grav, pentru copiii cuplurilor. Aceștia sunt „martori tăcuți” la toată disputa dintre părinții lor, pre și post divorț. Ei devin obiect de negociere între părinți și sunt „ademeniți” pentru a trece într-o tabără sau alta.

Relațiile minorilor cu părintele cu care nu mai locuiește sunt rare, sporadice, de cele mai multe ori după programul impus de instanța de judecată. Sunt și situații mai grave în care dispare orice contact cu acesta. Din statistici rezultă că în cele mai multe cazuri unul dintre părinți se va distanța tot mai mult de propriul copil.

Fenomenul migrației părinților pentru a munci în străinătate afectează dezvoltarea psihosocială a copiilor rămași fără supravegherea necesară, dar mai ales fără suport și afectivitate părintească. Principalele dificultăți se referă la modul de relaționare cu colegii, la îndeplinirea sarcinilor școlare, la apariția unor probleme de disciplină, la scăderea rezultatelor la învățatură. Toate acestea pot cauza marginalizare, schimbarea anturajului de prieteni, deseori nefast pentru copil.

În vederea identificării cazurilor de copii lipsiți de supravegherea/grija ambilor părinți sau a părintelui din familia monoparentală, s-au demarat acțiuni sistematice cu implicarea instituțiilor de învățământ din oraș (grădinițe, școli generale, licee).

D.A.S. Bragadiru are următoarele atribuții:

- Identifică, monitorizează și ține evidența copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- Completează fișa de identificare a **riscurilor** și fișa de observație în conformitate cu prevederile H.G. nr. 691/2015;



- Eliberează dovada prin care se certifică faptul că, părinții care pleacă la muncă în străinătate și au copii în întreținere au notificat D.A.S. Bragadiru cu privire la acest lucru.
- Asigură și organizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- Identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- Asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere, asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- Urmărește menținerea relațiilor personale ale copiilor cu părinții care sunt plecați la muncă în străinătate;
- Facilitează și sprijină menținerea unui contact permanent între reprezentanții unității de învățământ pe care o frecventează copilul și persoana în grija căreia acesta a fost lăsat de părinți ;
- Încurajează părintele sau după caz, persoana în grija căreia a fost lăsat copilul și cadrele didactice să stabilească acorduri de învățare, adecvate nevoilor acestora care să cuprindă în mod explicit scopurile, așteptările și responsabilitățile ce revin școlii și familiei;
- Sprijină părintele sau după caz, persoana în grija căreia a fost lăsat copilul în utilizarea unor metode de consiliere care să faciliteze comunicarea în familie, rezolvarea problemelor etc.

#### *5.5. Persoane cu dizabilități*

Obiectivul principal al D.A.S. Bragadiru, în acordarea de servicii și beneficii sociale persoanelor cu dizabilități este asigurarea exercitării totale a drepturilor și a libertăților fundamentale care să contribuie în mod real la creșterea calității vieții lor.

Astfel, D.A.S. Bragadiru, prin demersurile pe care le întreprinde împreună cu factorii decizionali de la nivelul comunității, în favoarea persoanelor cu dizabilități, susține o abordare integrată a dizabilității, pentru ca nevoile lor să fie reflectate corespunzător în toate politicile și planurile de dezvoltare de la nivel local. În vederea asigurării întregului potențial de funcționare socială a persoanelor cu dizabilități, cu șanse egale ca toți ceilalți, întreaga comunitate are responsabilitatea de a participa la sprijinirea unei categorii de persoane, care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea situațiilor de dificultate în care se află la un moment dat.

D.A.S. Bragadiru sprijină acest segment social, prin:

- a. Plata indemnizației cuvenite persoanei cu handicap pe perioada concediului de odihnă al asistentului personal: întocmirea ștatului de plată, situații de urgență, registratură (în colaborare cu Departamentul Resurse Umane);
- b. Efectuarea de controale periodice asupra activității asistenților personali, întocmirea semestrială a unui raport privind activitatea acestora și prezentarea acestuia consiliului local;
- c. Acordarea indemnizației lunare cuvenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav: efectuarea anchetei sociale, introducerea și actualizarea informațiilor în baza de date, întocmirea deciziilor de acordare/modificare/încetare, eliberarea de adeverințe ( în colaborare cu Compartimentul Resurse Umane);
- d. Efectuarea anchetei sociale la domiciliul sau reședința persoanei care dorește să se angajeze ca asistent personal.

#### *5.6. Prestații sociale*

D.A.S. Bragadiru asigură consultanță de specialitate în domeniul beneficiilor de asistență socială, colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul potențialilor beneficiari la drepturile cuvenite conform legislației în vigoare, astfel:



- Asigură, organizează și realizează activitatea de primire și verificare a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială: ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, alocație de stat pentru copii, indemnizație/stimulent de inserție pentru creșterea copilului;

- Verifică, evaluează situația socio-economică a persoanei singure/familiei, identifică nevoile și resursele acesteia prin anchete sociale, periodic, conform cerințelor legislative specifice în vigoare, pentru principalele beneficii de asistență socială;

- Întocmirea situațiilor centralizatoare și a rapoartelor statistice pentru beneficiile de asistență socială;

- Asigură serviciile specifice de consiliere și informare socială;

- Identifică situațiile de risc social și implementează măsuri de protecție socială pentru prevenirea și combaterea marginalizării și excluziunii sociale;

- Asigură relaționarea cu diverse instituții și servicii publice;

- Efectuează corespondența cu beneficiarii sau potențialii beneficiari de drepturi de asistență socială (adrese, adevăruri, înștiințări, somații);

- Asigură prevenirea și combaterea situațiilor care implică risc social crescut de marginalizare și excludere socială, cu prioritate a situațiilor de urgență, prin primirea solicitărilor și acordarea de ajutoare de urgență.

Ajutoarele sociale se acordă persoanelor sau familiilor aflate în dificultate și ale căror venituri sunt sub nivelul venitului minim garantat.

În acest sens, D.A.S. acordă următoarele prestații sociale: ajutor social, ajutoare de înmormântare, ajutoare de urgență.

Pentru familiile cu venituri reduse și cu copii, pentru stimularea frecventării cursurilor școlare de către aceștia, se acordă alocația pentru susținerea familiei și stimulentele educaționale în scopul stimulării participării în învățământul preșcolar a copiilor proveniți din familii defavorizate, diferențiat, în funcție de nivelul veniturilor lunare pe membru de familie și numărul copiilor.

Aceste beneficii sociale, pe lângă alte facilități acordate: burse sociale, burse medicale, de studiu, bani de liceu, completează gama beneficiilor sociale menite să prevină abandonul școlar, întrucât se știe că acest fenomen este apanajul familiilor sărace.

#### 5.7. Ajutoare încălzire:

Acest ajutor se acordă pentru încălzirea locuinței cu energie termică în sistem centralizat, gaze naturale sau lemne, cărbuni, combustibili petrolieri și energie electrică.

D.A.S. are următoarele atribuții:

a) Punerea la dispoziția solicitanților a formularelor de cerere și declarație pe propria răspundere;

b) Informarea cu privire la acordarea sprijinului și afișarea condițiilor la loc vizibil;

c) Primirea, verificarea și înregistrarea cererilor și declarațiilor pe propria răspundere privind ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică furnizată în sistem centralizat, gaze naturale, energie electrică, lemne, cărbuni și combustibili petrolieri în sezonul rece din bugetul de stat;

d) Verificarea persoanelor majore înscrise în cererile de acordare a ajutorului de încălzire a locuinței, privind bunurile deținute și veniturile realizate în Programul Patrimven;

e) Introducerea în sistemul informatic a datelor înscrise în cererile și declarațiile pe propria răspundere pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței;

f) Îndeplinirea procedurii de emitere a dispozițiilor de acordare a dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică, gaze naturale, energie electrică, lemne, cărbuni,



combustibili petrolieri, din bugetul de stat și din bugetul local, după caz, care vor conține numele și prenumele titularului, cuantumul ajutorului acordat și perioada de acordare, iar în cazul beneficiarilor care utilizează lemne, cărbuni, combustibili petrolieri, și data efectuării plății;

g) Îndeplinirea procedurii de emitere a dispozițiilor de neacordare a dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică, gaze naturale, energie electrică, lemne, cărbuni, combustibili petrolieri, din bugetul de stat și din bugetul local, după caz, care vor conține și motivația respingerii cererii;

h) Transmiterea în termenul prevăzut de lege, atât în scris cât și în format electronic, către furnizori și către Agenția Teritorială a situațiilor centralizatoare privind titularii ajutoarelor, venitul net lunar pe membru de familie, valoarea ajutorului, codul clientului pentru solicitanții de ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie termică, gaze naturale și codul furnizorului pentru cei care solicită ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică, dar și data plății pentru solicitanții de ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne, cărbuni, combustibili petrolieri;

i) Pe baza situațiilor centralizatoare transmise, respectiv a consumului efectiv înregistrat de consumatorii vulnerabili, furnizorii calculează cuantumul efectiv al ajutorului pentru energie termică, gaze naturale și energie electrică;

j) Verificarea și certificarea, în termenele prevăzute de legislația în vigoare a borderourilor centralizatoare cu beneficiarii de ajutor care vor constitui documente de plată și transmiterea acestora atât către Engie România, cât și către Agenția Județeană de Prestații Sociale Ilfov în vederea decontării;

k) Efectuarea de anchete sociale, pe parcursul sezonului rece, la sesizarea terților sau la solicitarea Agenției Teritoriale, pentru verificarea situațiilor semnalate și determinarea cazurilor de eroare și fraudă prin solicitarea de informații pe bază de protocol altor instituții/autorități;

l) Colaborarea cu celelalte servicii din cadrul Primăriei Orașului Bragadiru dar și cu autorități și instituții publice de la nivel local și județean în vederea stabilirii bunurilor deținute de solicitanți, atât pe raza orașului Bragadiru, cât și în alte unități administrativ-teritoriale;

m) Îndeplinește procedura de emitere a dispozițiilor de recuperare a sumelor plătite necuvenit cu titlu de ajutor pentru încălzirea locuinței;

n) Punerea la dispoziția organelor de control ale Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, precum și ale Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială a documentelor care au stat la baza stabilirii dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței.

## **CAPITOLUL 6: VIZIUNEA STRATEGIEI LOCALE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL ORAȘULUI BRAGADIRU PENTRU PERIOADA 2020-2025**

Viziunea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Orașului Bragadiru pentru perioada 2020-2025 se bazează pe analiza situației actuale și este fundamentată pe principiile integrării și corelării cu politicile naționale și regionale.

D.A.S. încearcă astfel să ofere o imagine clară asupra punctului de plecare și a celui unde se dorește să se ajungă, anul 2025, în vederea dezvoltării și perfecționării serviciilor oferite și să ierarhizeze acțiunile de realizat în interiorul domeniului său de competență.

Viziunea D.A.S. are la bază respectarea următoarelor principii:

- Principiile universale privind drepturile și libertățile persoanei promovate de Convenția pentru Drepturile Omului și Convenția pentru Drepturile Copilului;
- Nediscriminarea și egalitatea de șanse;



- Abordarea sistemică, subsidiaritatea și solidaritatea;
- Intervenția intersectorială și interdisciplinară;
- Promovarea parteneriatelor, cu accent pe cele de tip public-privat;
- Implicarea beneficiarilor;
- Promovarea responsabilității familiei și comunității;
- Promovarea economiei sociale.

## CAPITOLUL 7: PLAN DE MĂSURI ÎN VEDEREA IMPLEMENTĂRII STRATEGIEI LOCALE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE DE CĂTRE D.A.S. PENTRU PERIOADA 2020-2025

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivele generale și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități și de resursele bugetare alocate, pe baza următorului Plan de măsuri:

**7.1. OBIECTIV GENERAL: Asigurarea îmbunătățirii continue a funcționării sistemului de control intern managerial în corelare directă cu viziunea, misiunea, valorile și scopurile D.A.S.**

Obiective specifice	Activități/ acțiuni/ măsuri	Termen	Responsabili
Dezvoltarea, actualizarea politicilor interne, a pachetului intern procedural și implementarea acestora la nivelul structurilor organizatorice ale D.A.S. în vederea furnizării unei asigurări rezonabile pentru atingerea obiectivelor într-un mod economic, eficient și eficace	Asigurarea permanenței, actualizării prevederilor, politicilor și procedurilor concepute și implementate, privind mediul de control;	Anual	D.A.S.
Creșterea gradului de informare și consultare a mediilor publice și private cu privire la conceptul de responsabilitate socială, cu scopul consolidării identității D.A.S. prin respectarea regulilor externe, a politicilor și regulilor managementului	Strategia obiectivelor strategice, generale și specifice cu respectarea principiului SMART pentru toate structurile organizatorice în vederea proiectării „Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2020-2025”	Anual	D.A.S.
Creșterea predictibilității deciziilor și acțiunilor D.A.S. prin crearea unui mediu instituțional dinamic și modern, pentru a putea răspunde în mod eficient la problemele sociale ale comunității locale	Dezvoltarea unui sistem eficient de INFORMARE ȘI COMUNICARE internă și externă, de gestionare a documentelor, de raportare contabilă și financiară, exploatarea și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea	Anual	D.A.S.



ROMÂNIA  
JUDEȚUL ILFOV  
CONSILIUL LOCAL  
ORAȘ BRAGADIRU  
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ



	malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului încurajator		
--	---	--	--

**7.2. OBIECTIV GENERAL: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul Orașului Bragadiru, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii.**

Obiective specifice	Activități/ acțiuni/ măsuri	Termen	Responsabili
Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari	Colectarea informațiilor necesare identificării cu actualizările nevoilor sociale la nivelul Orașului Bragadiru	2020-2025	D.A.S.
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege.	2020-2025	D.A.S.
	Acreditarea serviciilor sociale derulate la nivelul D.A.S.	2020-2025	D.A.S.
Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă informații privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu, etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupurile țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, alocații de susținere etc.	2020-2025	D.A.S.
	Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale.	2020-2025	D.A.S.



ROMÂNIA  
JUDEȚUL ILFOV  
CONSILIUL LOCAL  
ORAȘ BRAGADIRU  
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ



	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	2020-2025	D.A.S.
Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Orașului Bragadiru	Organizarea, la nivelul instituției sau cu sprijinul unor structuri publice sau private ( ONG-uri, fundații, asociații, etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător.	2020-2025	D.A.S.
Dezvoltarea unor atitudini proactice și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale	Informare și consiliere a locuitorilor în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale	2020-2025	D.A.S.

**7.3. OBIECTIV GENERAL: Creșterea capacității de a identifica și evalua nevoile și situațiile care impun acordarea de beneficii de asistență socială și creșterea gradului de responsabilizare în acordarea de beneficii de asistență socială**

Obiective specifice	Activități/ acțiuni/ măsuri	Termen	Responsabili
Focalizarea sprijinului către persoanele și familiile aflate în nevoie reală, minimizarea riscurilor și respectiv, reducerea erorilor și a fraudei	Analiza, monitorizarea și verificarea situațiilor și nevoilor reale ale familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate.	2020-2025	D.A.S.
Creșterea gradului de responsabilitate în acordarea de beneficii de asistență socială și actualizarea procedurilor operaționale pentru instituirea și implementarea măsurilor de protecție socială	Promovarea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor de prestații sociale	2020-2025	D.A.S.
	Îmbunătățirea gradului de competență și implicare activă a personalului angajat.	2020-2025	D.A.S.



**7.4. OBIECTIV GENERAL: Asigurarea unui echilibru psiho-social pentru copiii aflați în situații de risc și dezvoltarea unor relații funcționale cu întreaga comunitate**

Obiective specifice	Activități/ acțiuni/ măsuri	Termen	Responsabili
Identificarea și evaluarea situațiilor copiilor aflați în dificultate și modul de respectare a drepturilor acestora	Investigarea și analiza amănunțită a tuturor elementelor care sunt implicate în cazul instrumentat : copilul și mediul său de viață, familia și sistemul acestuia de relații, factorii care au generat situația problematic, resursele posibile pentru rezolvarea cazului, etc.	2020-2025	D.A.S.
	Întocmirea planului de servicii în vederea mobilizării și implicării tuturor resurselor umane, financiare, materiale, comunitare identificate, în vederea rezolvării cazului prin îndeplinirea obiectivelor planului.	2020-2025	D.A.S.
Îmbunătățirea metodelor de consiliere, informare și monitorizare a familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local	Monitorizarea familiei copilului prin urmărirea și evaluarea permanentă a situației beneficiarului pentru a se asigura starea de echilibru urmărită în rezolvarea cazului	2020-2025	D.A.S.
	Prevenirea marginalizării familiei prin sprijin și îndrumare în vederea obținerii și respectării drepturilor fundamentale ale copilului.	2020-2025	D.A.S.
Creșterea numărului de acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește posibilitățile legale de care pot dispune părinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară	Desfășurarea de activități de informare în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate.	2020-2025	D.A.S.



**7.5. OBIECTIV GENERAL: Diversificarea serviciilor sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice:**

Obiective specifice	Activități/ acțiuni/ măsuri	Termen	Responsabili
Facilitarea și încurajarea dezvoltării relațiilor interumane cu restul beneficiarilor persoanelor vârstnice	Implicarea comunității în problematica și îmbunătățirea vieții persoanelor vârstnice	2020-2025	Primăria Oraș Bragadiru D.A.S.

**7.6. OBIECTIV GENERAL: Dezvoltarea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilități**

Obiective specifice	Activități/ acțiuni/ măsuri	Termen	Responsabili
Menținerea persoanelor aflate în dificultate în comunitățile de domiciliu prin dezvoltarea de servicii sociale adecvate	Organizarea de cursuri de instruire/ formare profesională cu asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav	2020-2025	D.A.S.
	Monitorizarea activității asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav	2020-2025	D.A.S.
	Monitorizarea copiilor încadrați în grad de handicap, a modului de implementare a planului de abilitare/ reabilitare	2020-2025	D.A.S.
Facilitarea accesului la servicii adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități	Consiliere și sprijin acordate persoanelor/famiilor în vederea obținerii beneficiilor și serviciilor sociale de către copiii și adulții cu handicap/ familiile acestora	2020-2025	D.A.S.
Facilitarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, educațional, informațional	Accesibilizarea paginilor de internet ale instituțiilor publice pentru persoanele cu handicap vizual și mintal și utilizarea pictogramelor în toate serviciile	2020-2025	D.A.S.

**CAPITOLUL 8: IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA, EVALUAREA ȘI FINANȚAREA OBIECTIVELOR STRATEGIEI**

*8.1. Implementarea strategiei*

Implementarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate la nivelul Orașului Bragadiru în perioada 2020-2025 se va realiza în baza Planului de măsuri pentru



implementarea strategiei și a Planurilor anuale de acțiune înaintate Consiliului Local la începutul fiecărui an.

Planurile anuale de acțiune vor cuprinde măsurile propuse a fi implementate în anul respectiv, termenele de realizare, sursele de finanțare și se vor realiza prin prioritizarea obiectivelor stabilite în Planul de măsuri din prezenta Strategie, cât și în concordanță cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Ilfov.

### *8.2. Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei*

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor generale prevăzute în Strategie. Acestea vor avea în vedere indicatorii, în termeni cantitativi și/sau calitativi.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic, respectiv anual de către Directorul Executiv D.A.S.

### *8.3. Finanțarea obiectivelor strategiei*

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- Bugetul de Stat;
- Bugetul Local;
- Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate.

**PREȘEDINTE DE SEDINȚĂ**



**DIRECTOR EXECUTIV  
GABRIELA NEDELCU**

**Compartiment Achiziții Publice,  
Proiecte și Dezvoltare  
Servicii Sociale  
Diana Andreea Băbănuș**